

## 利用者様の声紹介

(介護保険家事援助サービスご利用 10年 Aさん 90代)

古くから高齢者福祉に実績のある福祉公社が運営しているヘルプセンターと言う事で安心してお願いできました。ヘルパーの方々も皆丁寧にお仕事をしてくださいます。

困ったこともすぐにマネジャーさんに(ケアマネジャー)伝えてくれるので、安心して暮らして行くことができ大変感謝しております。

(介護保険家事援助サービスご利用 2年目 Bさん 80代)

・ヘルパーの言葉遣いやあいさつもしっかりとされていて、きちんと教育されているのだと感じています。私が差し出したお菓子を受け取らない徹底ぶりです。びっくりしました。

本当に安心して家の中の事をお任せすることができ、大変助かっております。

(認知症高齢者見守り支援ヘルパーサービスご利用 2年目 Cさん 80代

ご家族様)

・見守りサービスを利用するまでは、常に母の介護がつかまとい身も心も疲れ果てていました。

母への思いが怒りに代わってしまいそうになってしまった頃、ケアマネジャー

さんから、武蔵野市の「認知症高齢者見守り支援サービス」を紹介してもらいました。週2回1時間ずつサービスを利用し、自分自身の時間も出来たことで母に対する態度も優しくなることができました。

今ではデイサービスにも通えるようになり、母の笑顔も増え本当によかったと感謝しています。

(認知症高齢者見守り支援ヘルパーサービス利用 2年目 Dさん 80代 ご  
家族様)

・母の認知症が進み、家から出ない日々が続き心配でした。ヘルパーさんをお願いして近所の公園に散歩に行くことができるようになりました。雨の日は部屋の中で、塗り絵や昔話をしています。ヘルパーさんが来るのを楽しみにしているようです。